**Pflichtenheft**

* „Cover“ (Pflichtenheft, Projekt-Name, Team, Betreuer, Logos, Projekt-Zeitraum, Pflichtenheft-Version …)
* Optional: „Start-Teaser“ (ein „schönes“ Vorschau-Bild)

Grobe Gliederung

1. **Inhaltsverzeichnis**

Produkt

1. **Einführung**
   1. Interesse
   2. Grundlagen
   3. Projekt
2. **Umfang**
   1. Ziele
   2. Pflicht-Kriterien
   3. Optionale Kriterien
   4. Grenzen
3. **Nutzer**
   1. Pflicht-Nutzer
   2. Optionale Nutzer
4. **Einsatz**
   1. Gebiete
      1. Pflicht-Gebiete
      2. Optionale Gebiete
   2. Umgebung
      1. HW
         1. Mindestanforderungen
      2. SW
         1. Mindestanforderungen
5. **Betriebsmittel**
6. **Funktionale-Anforderungen**
   1. Pflicht-Funktionen
      1. Kategorien
      2. Funktionen
   2. Optionale Funktionen
      1. Kategorien
      2. Funktionen
7. **Nicht-Funktionale-Anforderungen**
   1. Eigenschaften
      1. Pflicht-Eigenschaften
      2. Optionale Eigenschaften
   2. Einschränkungen
      1. Pflicht-Einschränkungen
      2. Optionale Einschränkungen
8. **Daten**
   1. Pflicht-Daten
   2. Optionale Daten\*
9. **Nutzung**
   1. Anwendungsfälle
      1. Pflicht-Anwendungsfälle
      2. Optionale Anwendungsfälle
   2. Nutzeroberflächen
      1. Pflicht-Nutzeroberflächen
      2. Optionale Nutzeroberflächen
   3. Schnittstellen
      1. Pflicht-Schnittstellen
      2. Optionale Schnittstellen

\* 9.1. bezieht sich ausschließlich auf Pflicht-, 9.2. bezieht sich ausschließlich auf optionale Gliederungspunkte.

1. **Qualitätssicherung**
   1. Qualitätsanforderungen
      1. Prioritäten
   2. Testfälle
      1. Pflicht-Testfälle
      2. Optionale Testfälle\*
2. **Entwicklung**
   1. Umgebung
      1. HW
         1. Mindestanforderungen
      2. SW
         1. Mindestanforderungen
3. **Verteilung**
4. **Verzeichnisse**
   1. Fachausdrücke
      1. Pflichtenheft-Gliederungspunkte
   2. Abkürzungen
   3. Grafiken
   4. Tabellen
   5. Literatur
5. **Anhänge**

* Optional: „Schluss-Teaser“ (ein „schönes“ Vorschau-Bild)

\* 11.1. bezieht sich ausschließlich auf Pflicht-, 11.2. bezieht sich ausschließlich auf optionale-Gliederungspunkte